

FORMULÁŘ VÝMĚNY ZBOŽÍ

Adresát: Stanislav Novák Truhlářství, Nová 235, 696 31 Bukovany. obchod@drevonovak.cz

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo objednávky	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Telefon	
Specifikace Zboží, které vracíte	
Specifikace nového Zboží	

Může se stát, že nevyberete vhodnou velikost, padnoucí barvu, nebo dokonce model. V takovém případě Vám, jako kupujícímu - spotřebiteli (nákup není na firmu / IČO) nabízíme možnost bezproblémové výměny zboží do 14 dnů ZDARMA! Jenom hradíte za poštovné, kdy odesíláte zboží.

Vracené zboží by mělo být zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy. Takto vrácené zboží bude přijato pouze tehdy, když bude nepoužité, čisté, bez zápachu, s kompletním nepoškozeným obsahem a v původním obalu (např. originální etikety, štítky, originální obal, sáček a krabice). Kupující bere na vědomí, že pokud vrácené zboží bude poškozeno, špinavé, nekompletní, opotřebené či částečně spotřebováno, zboží bude odesláno zpět kupujícímu na jeho náklady.

K vrácenému zboží přiložte prosím: účtenku (fakturu, nebo objednávku) a vyplněný Formulář výměny

Zakoupené zboží je třeba odeslat na následující adresu: (vrátit zboží osobně nelze)

Stanislav Novák Truhlářství, Nová 235, 696 31 Bukovany

Případné rozdíly v ceně výrobků budou řešeny doplatkem, či vrácením rozdílu, podrobnosti Vám sdělí vždy před odesláním pracovník. V případě, že chybí zboží na výměnu, internetový obchod DřevoNovák vrátí Vám náležitosti za zboží tak rychle, jak jen to je možné (obvykle v průběhu 14 dní, počítáno ode dne příjezdu zásilky). Náležitosti za vrácené zboží vyplácíme na číslo účtu, které bylo uvedeno ve formuláři, případně při platbě kartou na e-shopu, vrátíme finanční prostředky zpět přes platební bránu.

Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obchodními podmínkami a podmínkami výměny uvedenými na stránce www.lovuzdar.cz, www.drevonovak.cz

Datum a podpis: